

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

سياسة التبليغ عن المخالفات وحماية المبلغين

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

جدول المحتويات

٣	مقدمة
٣	النطاق
٤	المخالفات
٥	الضمانات
٦	إجراءات الإبلاغ عن المخالفة
٨	نموذج إبلاغ عن مخالفة
٩	إعتماد مجلس الإدارة

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

مقدمة:

توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات) ويشار إليها فيما بعد، "السياسة". لجمعية مجلس حي أجيال الاجتماعي) ويشار إليها فيما بعد، "الجمعية"(على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل، وممارسة، واجباتهم، ومسؤولياتهم. وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية أخطار أو مخالفات وطمأنتهم الى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي على أي مسؤولية.

النطاق:

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة، أو مسؤولين تنفيذيين، أو موظفين، أو متطوعين، أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية، وبدون أي استثناء. ويمكن أيضا لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أية أخطار أو مخالفات.

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

المخالفات:

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية، أو تشريعية، أو متطلبات تنظيمية داخلية، أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- السلوك غير القانوني) بما في ذلك الرشوة أو الفساد (أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي) بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسيل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة.
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح.
- إمكانية الاحتيال) بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية.
- الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيا كان نوعها.
- عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية
- تهديد صحة الموظفين وسلامتهم
- انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

- سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية
- مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه

الضمانات:

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية الخيرية لتطوير العمل التنموي للإبلاغ عن المخالفات وضمن عدم تعرضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة لذلك. وتضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ولأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة ومعقولة، ولا يهم إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. وسيتم بذل كل جهد ممكن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. ولكن في حالات معينة، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. ويتوجب عليه أيضا عدم إجراء أية تحقيقات بنفسه ح ول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

إجراءات الإبلاغ عن مخالفة:

يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً
على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.
يتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج
المرفق) عن طريق العنوان البريدي:

أو البريد الإلكتروني: reports@ajyalcouncil.org.sa
أوبتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج) عن طريق المناولة لمسؤول تلقي
البلاغات وهو أمين السر جوال ٩٦٦٥٥٥٨٢٢٨٦٣

معالجة البلاغ:

- يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. ويتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:
- يقوم أمين السر: عند استلام البلاغات بإطلاع رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة الإشراف والحوكمة) إذا لم يكن البلاغ موجهاً ل أحد ممن سبق (على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ.
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.
- إذا تبين أن البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. ويكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
- إذا تبين أن البلاغ يستند الى معطيات معقولة ومبررة، يتم إحالة البلاغ إلى رئيس مجلس الادارة للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.
- يجب على المدير أمين السر الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- يرفع أمين السر توصياته الى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق لائحة نظام العمل والعمال وتنظيماته وقانون العمل الساري المفعول.
- متى كان ذلك ممكناً، تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه. ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة، ولكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.
- تحفظ نتيجة البلاغ والإجراءات التأديبية إن وجدت في لجنة الإشراف والحوكمة.

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة

معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته)	
الاسم:	
الدور الوظيفي:	
الإدارة:	
رقم الهاتف:	
البريد الإلكتروني:	
طبيعة ونوع المخالفة:	
تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها:	
مكان حدوث المخالفة:	
بيانات أو مستندات ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة:	
أية معلومات أو تفاصيل أخرى:	
التوقيع:	تاريخ تقديم البلاغ:

المملكة العربية السعودية
المنطقة الشرقية
الظهران - حي أجيال أرامكو
جمعية مجلس حي أجيال
الاجتماعي
رقم الترخيص: ٥٣٧٢
جوال / ٠٥٥٤٧٠٠٧٤٥



مجلس أجيال الاجتماعي
Ajyal social council

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة صرف المساعدات في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته المنعقدة بتاريخ ١٦ / ٠٤ / ١٤٤٥ هـ الموافق ٣١ / ١٠ / ٢٠٢٣ م .

ملاحظة:

جميع السياسات التابعة للمجلس تكون من ضمن مسئولية لجنة الإشراف والحوكمة وتخضع للمراجعة الدورية من قبلها وأي ملاحظة او طلب تعديل او إيضاح يرجى التواصل مباشرة مع اللجنة. بعض السياسات تخضع لقيود تحددها اللجنة وتحفظ في مقر الجمعية.